

Aeroporto Internacional Juscelino Kubitschek – Brasília

As melhorias feitas no Aeroporto de Brasília desde 2012, quando passou a ser administrado pela iniciativa privada, foram percebidas pelos passageiros. Pesquisa de indicadores de desempenho realizada pela Secretaria de Aviação Civil (SAC) no segundo trimestre de 2014 mostrou que as pessoas estão mais satisfeitas. A nota do aeroporto subiu em relação ao mesmo período de 2013, passando de 3,7 para 3,88. A avaliação está acima da média nacional, de 3,82. Brasília ficou em oitavo lugar no ranking dos 15 aeroportos avaliados.

Os passageiros avaliaram quesitos relacionados a acesso, check in, migração, infraestrutura e aduana. Em Brasília, o valor dos produtos comerciais, o conforto no embarque, o estacionamento e o cuidado com os banheiros foram os quesitos que melhoraram em relação a 2013, segundo os entrevistados. Do total, apenas seis itens caíram na percepção da população: a velocidade de restituição de bagagem, a qualidade dos estabelecimentos comerciais, a rede wifi, distância de caminhada até o terminal, integridade da bagagem e disponibilidade de táxi.

“De um modo geral, o aeroporto melhorou em relação ao ano passado. Isso se deve às obras que foram feitas no aeroporto de ampliação e de reforma do terminal de passageiros. Quem costuma passar por ali percebeu a diferença e isso está demonstrado na pesquisa”, explicou o diretor do Departamento de Gestão Aeroportuária, Paulo Henrique Possas.

O tempo de restituição de bagagem é um ponto de atenção: em voos nacionais é de 11 minutos, enquanto de voos internacionais a espera aumenta para 30 minutos. A duração do embarque nacional dura aproximadamente 22 minutos e, em voos internacionais, 16 minutos -- os valores não sofreram alterações consideráveis em relação ao 2º trimestre de 2013. O tempo médio na fila do check in diminuiu tanto para viagens nacionais e internacionais, passando de 8 para 7 e 5 minutos, respectivamente.

Perfil do passageiro – A pesquisa traçou também um perfil do passageiro que passou pelo aeroporto de Brasília ao longo dos últimos três meses. Ao todo, 1.061 pessoas foram entrevistadas. Desse total, 65% viajaram dentro do Brasil e 35% para o exterior. A movimentação é majoritariamente de conexão de outros aeroportos (61%). Segundo o levantamento, 71% passam pelo aeroporto de Brasília para viajar a lazer. A maior fatia dos passageiros tinha entre 25 e 36 anos.