

Aeroporto Internacional Tancredo Neves – Confins – Minas Gerais

O Aeroporto de Confins caiu levemente no ranking de satisfação dos passageiros. Pesquisa de indicadores de desempenho realizada pela Secretaria de Aviação Civil (SAC) mostrou que a nota do aeroporto caiu de 4,01, registrado no 2º trimestre de 2013, para 3,93 durante os meses de abril, maio e junho de 2014. A média nacional é de 3,82 -- em uma escala de 1 a 5. Confins ficou em sétimo lugar no ranking dos 15 aeroportos avaliados.

Os passageiros avaliaram quesitos relacionados a acesso, check in, migração, infraestrutura e aduana. Em Confins, o transporte público de acesso ao aeroporto, a integridade das bagagens e a disponibilidade do meio fio (onde os carros param para embarque e desembarque de passageiros) foram os quesitos bem avaliados pelos entrevistados. A limpeza, disponibilidade de banheiro e o conforto acústico do aeroporto foram os itens mais criticados.

“O aeroporto passou recentemente por um período de obras e isso explica a insatisfação dos passageiros com a limpeza e o barulho. No entanto, a expectativa é que, com as melhorias que foram feitas, os índices mudem na próxima pesquisa, quando os passageiros vão perceber as mudanças”, explicou o diretor do Departamento de Gestão Aeroportuária, Paulo Henrique Possas.

O tempo de restituição de bagagem é um ponto de atenção. Em voos nacionais, as malas têm demorado uma média de 18 minutos para chegar à esteira. Nos internacionais, a primeira bagagem chega em 10 minutos, mas a última demora até 58 minutos -- tempo considerado elevado. A duração do embarque nacional dura aproximadamente 25 minutos e, em voos internacionais, 17 minutos, valores inferiores aos de 2013.

Perfil do passageiro – A pesquisa traçou também um perfil do passageiro que passou pelo aeroporto de Confins nos últimos três meses. Ao todo, 228 pessoas foram entrevistadas. Desse total, 68% viajaram dentro do Brasil e 32% para o exterior. A movimentação é majoritariamente (70%) por lazer. Segundo a pesquisa, 56% das pessoas estavam viajando sozinhas. A maior fatia dos passageiros que passaram pelo aeroporto tinha entre 25 e 36 anos.