

Aeroporto Internacional Marechal Rondon – Cuiabá

O Aeroporto de Cuiabá ficou em penúltimo lugar no ranking dos 15 aeroportos avaliados na pesquisa de indicadores de desempenho realizada pela Secretaria de Aviação Civil (SAC). Em uma escala de 1 a 5, o aeroporto ganhou nota 3,32 dos entrevistados entre abril e junho deste ano. A nota caiu em relação ao segundo trimestre de 2013, quando a avaliação ficou em 3,43. A média nacional é de 3,82. O aeroporto só ficou à frente de Guarulhos, que recebeu nota 3,09.

Os passageiros avaliaram quesitos relacionados a acesso, check in, migração, infraestrutura e aduana. A instalação e o custo do estacionamento e o transporte público que dá acesso ao terminal foram os quesitos mais bem avaliados pelos entrevistados em Cuiabá. Os itens mais criticados foram a limpeza e quantidade de banheiros, a cordialidade dos funcionários, e a limpeza geral do aeroporto.

“O estacionamento foi inaugurado recentemente e as melhorias já foram percebidas pelos passageiros. As obras que estão sendo feitas no aeroporto também vão começar a ser sentidas pelas pessoas. A tendência é que a nota do aeroporto melhore para as próximas pesquisas trimestrais”, avaliou o diretor do Departamento de Gestão Aeroportuária, Paulo Henrique Possas.

O tempo de restituição de bagagem é considerado satisfatório. Em voos nacionais, as malas demoram cerca de 14 minutos para chegar à esteira. A duração do check in para voos nacionais e a fila do embarque demoram uma média de 7 minutos cada.

Perfil do passageiro – A pesquisa traçou também um perfil do passageiro que passou pelo aeroporto de Cuiabá ao longo dos últimos três meses. Ao todo, 538 pessoas foram entrevistadas. Percebeu-se o perfil “business” do aeroporto pela característica de renda variada das pessoas que passaram por ali. Do total, 75% viajaram sozinhos. A maior fatia dos passageiros que passaram pelo aeroporto tinha entre 25 e 36 anos.