

## Aeroporto Internacional Afonso Pena - Curitiba

O Aeroporto de Curitiba lidera o ranking dos 15 aeroportos avaliados na pesquisa de indicadores de desempenho realizada pela Secretaria de Aviação Civil (SAC). Em uma escala de 1 a 5, o aeroporto ganhou nota 4,10 dos entrevistados entre abril e julho deste ano. A nota caiu em relação ao segundo trimestre de 2013, quando a avaliação ficou em 4,21. Ainda assim, Curitiba se manteve no topo da lista, sendo considerado o melhor aeroporto do país. A média nacional é de 3,82.

Os passageiros avaliaram quesitos relacionados a acesso, check in, migração, infraestrutura e aduana. Em Curitiba, ao contrário do restante do país, o quesito mais bem avaliado foi o custo dos produtos comerciais, da alimentação e do estacionamento. O tempo na fila de imigração e aduana foram os itens mais criticados.

“Percebemos que, para o passageiro que passa por Curitiba, é bom comprar no aeroporto. Ali os valores são considerados bons. E a gente não vê isso no restante do país”, explicou o diretor do Departamento de Gestão Aeroportuária, Paulo Henrique Possas.

O tempo de restituição de bagagem é um ponto de atenção. Em voos nacionais, as malas demoram cerca de 12 minutos para chegar à esteira e nos voos internacionais, o tempo é de 17. A duração do check in para voos nacionais dura aproximadamente 10 minutos e, para voos internacionais, 8 minutos. A fila do embarque costuma demorar aproximadamente 12 minutos.

**Perfil do passageiro** – A pesquisa traçou também um perfil do passageiro que passou pelo aeroporto de Curitiba ao longo dos últimos três meses. Ao todo, 989 pessoas foram entrevistadas. Desse total, 68% viajaram dentro do Brasil e 32% para o exterior. A movimentação é majoritariamente (70%) por lazer. Segundo a pesquisa, 63% viajaram sozinhos. A maior fatia dos passageiros que passaram pelo aeroporto tinha entre 25 e 36 anos.