

Aeroporto Internacional Pinto Martins - Fortaleza

O Aeroporto de Fortaleza melhorou em relação a 2013 na opinião dos passageiros. Em pesquisa de indicadores de desempenho realizada pela Secretaria de Aviação Civil (SAC), no segundo trimestre deste ano, o aeroporto aparece com nota 3,85 em comparação aos 3,74 registrados no mesmo período do ano passado – a avaliação é feita em uma escala de 1 a 5. Ele aparece um pouco acima da média nacional, de 3,82. Fortaleza ficou em 9º lugar no ranking de 15 aeroportos.

Os passageiros avaliaram quesitos relacionados a acesso, check in, migração, infraestrutura e aduana. Em Fortaleza, os quesitos mais bem avaliados foram tempo de fila de emigração e imigração, facilidade de conexão e a disponibilidade de caixas automáticos. Os itens mais criticados foram o tempo na fila de check in (que aumentou de 5 minutos, no ano passado, para 18 minutos este ano), o transporte público que dá acesso ao terminal e a limpeza dos banheiros.

O tempo de restituição de bagagem é um ponto de atenção. Em voos nacionais, as primeiras malas chegam na esteira em 7 minutos, mas as últimas demoram até 38 minutos. Nos voos internacionais, a espera é menor. O tempo na fila do embarque não sofreu alterações consideráveis em relação ao ano passado e dura uma média de 26 minutos nos voos nacionais e 11 nos internacionais.

“O tempo de restituição de bagagem no aeroporto ainda é um problema. A distância de tempo entre a primeira e a última que chegam na esteira está abaixo do satisfatório”, avaliou o diretor do Departamento de Gestão Aeroportuária, Paulo Henrique Possas.

Perfil do passageiro – A pesquisa traçou também um perfil do passageiro que passou pelo aeroporto de Fortaleza ao longo dos últimos três meses. Ao todo, 895 pessoas foram entrevistadas. Desse total, 69% viajaram dentro do Brasil e 31% para o exterior. A movimentação é majoritariamente (56%) por lazer. Segundo a pesquisa, 76% viajaram sozinhos. A maior fatia dos passageiros que passaram pelo aeroporto tinha entre 25 e 36 anos.