

## Aeroporto Internacional Eduardo Gomes - Manaus

O Aeroporto de Manaus melhorou em relação a 2013 na opinião dos passageiros. Em pesquisa de indicadores de desempenho realizada pela Secretaria de Aviação Civil (SAC), realizada no segundo trimestre deste ano, o aeroporto aparece com nota 3,63 em comparação aos 3,44 registrados no mesmo período do ano passado – a avaliação é feita em uma escala de 1 a 5. Ainda assim, o aeroporto aparece abaixo da média nacional, de 3,82. Manaus está em 11º lugar no ranking de 15 aeroportos.

Os passageiros avaliaram quesitos relacionados a acesso, check in, migração, infraestrutura e aduana. Em Manaus, os quesitos mais bem avaliados são disponibilidade de carrinhos de bagagem, o tempo de fila do check in (que dura aproximadamente 20 minutos), os estabelecimentos comerciais. Os itens mais criticados foram o custo do estacionamento e da alimentação.

O tempo de restituição de bagagem é um ponto de atenção. Em voos nacionais, as malas demoram aproximadamente 15 minutos para chegar à esteira e nos voos internacionais, o tempo é de 22. A fila do embarque costuma demorar aproximadamente 12 minutos para viagens nacionais e 16 para internacionais. No segundo trimestre de 2013 o tempo de fila da Aduana durava uma média de 50 minutos e, nesta última pesquisa, o tempo caiu para 21 minutos.

“O Aeroporto de Manaus passou recentemente por obras de melhorias. Também havíamos identificado, em pesquisas anteriores, a demora na fila da aduana. Agora podemos ver que o problema foi resolvido após uma reunião que fizemos junto à Receita Federal”, explicou o diretor do Departamento de Gestão Aeroportuária, Paulo Henrique Possas.

**Perfil do passageiro** – A pesquisa traçou também um perfil do passageiro que passou pelo aeroporto de Manaus ao longo dos últimos três meses. Ao todo, 1.369 pessoas foram entrevistadas. Desse total, 64% viajaram dentro do Brasil e 36% para o exterior. A movimentação é majoritariamente (57%) por lazer. Segundo a pesquisa, 51% viajaram com apenas um acompanhante. A maior fatia dos passageiros que passaram pelo aeroporto tinha entre 25 e 36 anos.