

Aeroporto de São Gonçalo do Amarante – Natal

O Aeroporto Governador Aluizio Alves foi aprovado pelos passageiros no primeiro mês de funcionamento. Inaugurado em 6 de junho de 2014, ele foi incluído pela primeira vez na pesquisa de satisfação realizada pela Secretaria de Aviação Civil (SAC), que avalia 15 aeroportos em todo o país a cada três meses. Em uma escala de 1 a 5, a população deu nota de 4,2 para o aeroporto. Foram avaliados quesitos relacionados a acesso, check in, migração, infraestrutura e aduana. A média nacional ficou em 3,82.

O tempo de check in e questões de segurança foram os itens mais bem avaliados do aeroporto, com notas médias de 4,6 e 4,57, respectivamente. O ambiente do aeroporto também foi elogiado pelos passageiros e recebeu nota média de 4,34. A disponibilidade de caixas eletrônicos, o valor da alimentação e o atendimento e cordialidade dos funcionários estão entre os itens mais criticados pelos entrevistados.

“O Aeroporto de São Gonçalo do Amarante mal havia sido inaugurado e já foi o mais bem avaliado pela população. Isso mostra como a política da Secretaria de Aviação Civil de modernizar e levar os aeroportos brasileiros para um novo patamar está funcionando. A população está sendo mais bem atendida e, conseqüentemente, mais satisfeita com o serviço prestado”, explicou o diretor do Departamento de Gestão Aeroportuária, Paulo Henrique Possas.

Perfil do passageiro – A pesquisa traçou também um perfil do passageiro que passou pelo aeroporto de Natal ao longo dos últimos três meses. Ao todo, 136 pessoas foram entrevistadas. Desse total, 74% viajaram dentro do Brasil e 26% para o exterior. Segundo o levantamento, 87% passam pelo aeroporto viajam a lazer. A maior fatia dos passageiros tinha entre 26 e 35 anos.