

Aeroporto Internacional Salgado Filho – Porto Alegre

O Aeroporto de Porto Alegre melhorou em relação a 2013 na opinião dos passageiros. Em pesquisa de indicadores de desempenho realizada pela Secretaria de Aviação Civil (SAC), no segundo trimestre deste ano, o aeroporto aparece com nota 3,99 em comparação aos 3,76 registrados no mesmo período do ano passado – a avaliação é feita em uma escala de 1 a 5. Ele aparece um pouco acima da média nacional, de 3,82 e ficou em 5º lugar no ranking de 15 aeroportos.

Os passageiros avaliaram quesitos relacionados a acesso, check in, migração, infraestrutura e aduana. Na capital gaúcha, os quesitos mais bem avaliados foram o tempo da fila de check in (de 8 minutos para voos nacionais e 10 para internacionais), a sala VIP, o valor dos produtos comerciais, a instalação dos estacionamentos. O único item que piorou, segundo os passageiros, em relação ao ano passado foi a velocidade de restituição da bagagem.

Este serviço realmente é considerado um ponto de atenção no aeroporto. Em voos nacionais, as o tempo de restituição demora uma média de 15 minutos e, para voos internacionais, a espera chega a 16. O tempo na fila do embarque não sofreu alterações consideráveis em relação ao ano passado e dura uma média de 11 minutos nos voos nacionais e internacionais.

“O tempo de restituição de bagagem no aeroporto ainda é um problema. A distância de tempo entre a primeira e a última que chegam na esteira está abaixo do satisfatório”, explicou o diretor do Departamento de Gestão Aeroportuária, Paulo Henrique Possas.

Perfil do passageiro – A pesquisa traçou também um perfil do passageiro que passou pelo aeroporto de Porto Alegre ao longo dos últimos três meses. Ao todo, 900 pessoas foram entrevistadas. Desse total, 67% viajaram dentro do Brasil e 33% para o exterior. A movimentação é majoritariamente (67%) por lazer. Segundo a pesquisa, 51% viajaram sozinhos. A maior fatia dos passageiros que passaram pelo aeroporto tinha entre 25 e 36 anos.