

Aeroporto Internacional Gilberto Freire - Recife

O Aeroporto de Recife melhorou em relação a 2013 na opinião dos passageiros. Em pesquisa de indicadores de desempenho realizada pela Secretaria de Aviação Civil (SAC), no segundo trimestre deste ano, o aeroporto aparece com nota 4,06 em comparação aos 3,97 registrados no mesmo período do ano passado – a avaliação é feita em uma escala de 1 a 5. Ele aparece em terceiro lugar no ranking de 15 aeroportos. A média nacional é de 3,82.

Os passageiros avaliaram quesitos relacionados a acesso, check in, migração, infraestrutura e aduana. No Recife, os quesitos mais bem avaliados foram o transporte público que dá acesso ao aeroporto, a disponibilidade de caixas eletrônicos, o tempo de check in nos totens de auto-atendimento. Os itens que receberam pior avaliação dos cidadãos foram o custo do estacionamento e dos produtos comerciais e o tempo na fila de imigração.

“Podemos considerar que Recife se manteve em um patamar elevado. O tempo de restituição de bagagem ainda está demorado e o tempo de embarque, mas são questões que podem ser resolvidas”, explicou o diretor do Departamento de Gestão Aeroportuária, Paulo Henrique Possas.

A primeira mala demora 9 minutos para chegar à esteira e a última, 24 minutos. Em voos internacionais, a última bagagem demora até 43 minutos para ser entregue. O tempo fila do check in fica entre 10 e 11 minutos normalmente e o embarque de voos nacionais dura aproximadamente 12 minutos.

Perfil do passageiro – A pesquisa traçou também um perfil do passageiro que passou pelo aeroporto de Recife ao longo dos últimos três meses. Ao todo, 978 pessoas foram entrevistadas. Desse total, 69% viajaram dentro do Brasil e 31% para o exterior. A movimentação é majoritariamente (61%) por lazer. Segundo a pesquisa, 55% viajaram sozinhos. A maior fatia dos passageiros que passaram pelo aeroporto tinha entre 25 e 36 anos.