

Aeroportos do Rio de Janeiro

O Aeroporto Internacional Antonio Carlos Jobim – Galeão subiu três posições no ranking dos 15 aeroportos avaliados na pesquisa de satisfação da Secretaria de Aviação Civil (SAC), passando de 9º colocado, no segundo trimestre de 2013, para 6º colocação, de abril a junho de 2014. A pontuação do aeroporto ficou em 3,99, contra os 3,77 do ano passado, em uma escala de 1 a 5. O Santos Dumont caiu levemente, passando de 4,08 para os atuais 4,07. Ainda assim, o aeroporto se manteve na segunda colocação, atrás apenas de Curitiba.

A média nacional dos aeroportos ficou em 3,82. Os passageiros avaliaram quesitos relacionados a acesso, check in, migração, infraestrutura e aduana. No Galeão, o transporte público que dá acesso ao aeroporto, a sala VIP e a cordialidade dos funcionários na emigração foram pontos que melhoraram este ano em relação ao ano passado. A velocidade da restituição de bagagem, o tempo na fila de imigração e a velocidade na restituição da bagagem pioraram, segundo os passageiros.

No Santos Dumont, o estacionamento, as instalações de alimentação e a sala VIP melhoraram, segundo avaliação dos entrevistados. O custo da alimentação e dos produtos comerciais caiu em relação ao ano passado.

O tempo de restituição de bagagem no Galeão melhorou em relação ao 2º trimestre de 2013. Em voos internacionais, os passageiros chegavam a esperar 52 minutos. Agora, o tempo caiu para 30 minutos. O tempo de duração do embarque no Santos Dumont nunca foi tão baixo: 16 minutos.

Perfil do passageiro – A pesquisa traçou também um perfil do passageiro que passou pelos aeroportos do Rio de Janeiro ao longo dos últimos três meses. Das 2.328 pessoas entrevistadas no Galeão, 52% viajaram dentro do Brasil e 48% para o exterior. A movimentação é majoritariamente (76%) por lazer. Segundo a pesquisa, 81% viajaram sozinhos. A maior fatia dos passageiros que passaram pelo aeroporto tinha entre 26 e 35 anos.

No Santos Dumont, 60% das pessoas viajam a lazer. Do total, 76% viaja sozinho. Assim como no Galeão, a maior fatia dos passageiros tem entre 26 e 35 anos.