

Aeroporto Internacional Luiz Eduardo Magalhães - Salvador

O Aeroporto de Salvador caiu levemente em relação a 2013 na opinião dos passageiros. Em pesquisa de indicadores de desempenho realizada pela Secretaria de Aviação Civil (SAC), no segundo trimestre deste ano, o aeroporto aparece com nota 3,75 em comparação aos 3,91 registrados no mesmo período do ano passado – a avaliação é feita em uma escala de 1 a 5. Ele aparece em décimo lugar no ranking de 15 aeroportos. A média nacional é de 3,82.

Os passageiros avaliaram quesitos relacionados a acesso, check in, migração, infraestrutura e aduana. Em Salvador, os quesitos mais bem avaliados foram a sala VIP, disponibilidade de caixas eletrônicos e o transporte público que dá acesso ao aeroporto. Os itens que receberam pior avaliação dos cidadãos foram a disponibilidade de meio fio (onde os carros estacionam para o embarque e desembarque de passageiros), a velocidade de restituição de bagagem, conforto térmico e tempo na fila de imigração.

A restituição de bagagem ainda é um ponto de atenção no aeroporto. A primeira mala demora 12 minutos para chegar à esteira e a última, 22 minutos. Em voos internacionais, a última bagagem demora até 44 minutos para ser entregue. O tempo fila do check in é de 15 minutos em voos nacionais e 21 em internacionais. O embarque de voos nacionais dura aproximadamente 10 minutos.

Perfil do passageiro – A pesquisa traçou também um perfil do passageiro que passou pelo aeroporto de Salvador ao longo dos últimos três meses. Ao todo, 1.050 pessoas foram entrevistadas. Desse total, 70% viajaram dentro do Brasil e 30% para o exterior. A movimentação é majoritariamente (67%) por lazer. Segundo a pesquisa, 51% viajaram sozinhos. A maior fatia dos passageiros que passaram pelo aeroporto tinha entre 25 e 36 anos.